



TRIBUNALE DI IVREA

PROTOCOLLO PER LA GESTIONE DEL SITO INTERNET UFFICIALE

tra

il Tribunale di Ivrea, in seguito per brevità indicato come “Tribunale”, in persona del Presidente Dott. Vincenzo Bevilacqua,

e

la Società Aste Giudiziarie Inlinea S.p.A. con sede in Livorno, Scali d’Azeglio, 2/6, p.i. 01301540496, in seguito per brevità indicata come “Società”, in persona dell’Amministratore Delegato Dott. Gian Luca Montanini;

Premesso

- che in data 10/02/2010 è stata sottoscritta fra il Tribunale di Ivrea e la società Aste Giudiziarie Inlinea S.p.A. una “Convenzione per la gestione dei servizi internet del Tribunale, il coordinamento della pubblicità delle vendite giudiziarie, i servizi di supporto all’informatizzazione delle procedure civili e lo sviluppo dei servizi complementari” (di seguito “Convenzione”);
- che in data 17/05/2018 la stessa è stata adeguata alle disposizioni previste all’interno della circolare del Ministero della Giustizia 13/10/2017, n. 0186223 e rinnovata per ulteriori 18 mesi;
- che in data 03/03/2020 la convenzione è stata ulteriormente rinnovata fino al 17/05/2021, prevedendo, tra l’altro, la non esclusività della gestione degli adempimenti pubblicitari in ottemperanza a quanto indicato nella Circolare D.O.G. 186223/17, mentre, per quanto concerne la gestione delle vendite telematiche e in ossequio ai principi enunciati nella risoluzione del CSM del 23/05/2018, già si era prevista la rotazione temperata degli incarichi;
- che scaduta la convenzione il Tribunale, nello svolgimento dei propri compiti istituzionali, ha interesse a che ogni informazione istituzionale ed operativa relativa all’organizzazione giudiziaria, sia reperibile in modo costante e in continuo aggiornamento sulla rete internet tramite il proprio sito ufficiale, al fine di fornire agli operatori del settore ed agli utenti un quadro chiaro e completo delle attività e dei servizi svolti dall’Ufficio;
- che in attesa degli ulteriori interventi chiarificatori circa le modalità di affidamento dei servizi da parte degli Uffici, la primaria esigenza del Tribunale di garantire la continuità dei servizi internet, inducono lo stesso a confermare, quale gestore del servizio, la Società che attualmente lo sta curando, ferme restando le diverse determinazioni che dovessero intervenire a livello legislativo, ministeriale o distrettuale in merito;
- che costituiscono oggetto dell’attività della Società la realizzazione e la gestione dei siti internet ufficiali degli Uffici Giudiziari, l’effettuazione del servizio di pubblicità legale delle vendite giudiziarie sul sito internet www.astegiudiziarie.it, la gestione delle vendite in modalità telematica tramite la piattaforma www.astetelematiche.it e la pubblicazione delle informazioni sulle procedure esecutive individuali e concorsuali sul sito internet www.procedure.it;

- che la Società presenta garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento dei dati soddisfi i requisiti del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato;
- che la Società garantisce la totale terzietà rispetto alle informazioni e alle procedure trattate attraverso i propri servizi e rispetto alle parti in causa, avendo come scopo primario il raggiungimento della massima trasparenza, efficacia e professionalità nel conseguimento degli obiettivi di diffusione delle informazioni relative agli uffici giudiziari, alle vendite giudiziarie e alle informazioni procedurali;
- che il presente protocollo, relativo unicamente alla gestione dei servizi internet del Tribunale, non comporta alcun onere, neppure indiretto, a carico del Tribunale e del Ministero della Giustizia, anche relativamente a personale che la società potrà mettere a disposizione per la gestione del sito del Tribunale;

tutto ciò premesso, si conviene quanto segue:

Art. 1 - Gestione del sito web del Tribunale

Il Tribunale conferma la Società in qualità di gestore tecnico del sito internet ufficiale www.tribunale.ivrea.giustizia.it.

Il sito web è predisposto in modo conforme ai parametri previsti nella direttiva DGSIA n. 10689 del 19 aprile 2010 relativa alle linee guida per lo sviluppo dei siti web degli uffici giudiziari, in relazione ai contenuti minimi, all'usabilità, all'accessibilità ed alle caratteristiche grafiche dello stesso.

La gestione tecnica del sito del Tribunale e degli applicativi web resi fruibili tramite lo stesso, verrà eseguita dalla Società in ottemperanza alle disposizioni sull'accessibilità, alle prescrizioni vigenti in tema di privacy, come desumibili dalla legge, dai regolamenti e dalle disposizioni ministeriali vigenti in materia, nonché dai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Ogni presunta difformità verrà segnalata per la valutazione delle modifiche da apportare.

La gestione dei contenuti della pagine web (almeno per le aree del sito a maggior frequenza di aggiornamento, ovvero quelle relative ai magistrati, agli uffici e cancellerie, modulistica, carta dei servizi, news, ecc.) può essere eseguita direttamente dal soggetto interno all'ufficio giudiziario, nominato dal Tribunale responsabile del procedimento di pubblicazione dei contenuti sul sito e da coloro che ricoprono il ruolo di gestore operativo della pubblicazione, previa comunicazione scritta alla Società dei nominativi e dei recapiti telefonici e di posta elettronica, in modo da abilitarli all'utilizzo del pannello di gestione del sito web. In alternativa l'aggiornamento del sito può essere richiesto anche al personale della Società presente in Tribunale o allo staff tecnico della sede centrale.

Tramite il sito web del Tribunale viene data pubblicità, in modo sincronizzato, alle informazioni inerenti alle vendite giudiziarie del Tribunale per le quali sia disposta la pubblicità sul portale www.astegiudiziarie.it mediante la predisposizione, da parte della Società, di apposite pagine collegate al portale di riferimento.

Il Tribunale autorizza la Società ad indicare sul sito internet www.tribunale.ivrea.giustizia.it il proprio nome in qualità di realizzatore tecnico e ad utilizzare tale referenza presso gli altri Uffici Giudiziari.

Art. 2 - Sviluppo di servizi specialistici sul sito web del Tribunale

La Società si impegna, ove richiesto, a realizzare e gestire gratuitamente servizi web specialistici da rendere fruibili sul sito web del Tribunale, previa verifica della fattibilità e delle modalità di realizzazione.

La Società si impegna, se richiesto, a mettere a disposizione del Tribunale il proprio know-how per identificare, programmare ed attivare le più idonee realizzazioni tecniche in termini di sistemi telematici dedicati, che si intendono essere e rimanere anche dopo l'eventuale cessazione della presente convenzione, di esclusiva proprietà della società.

Le applicazioni web potranno essere di tipo statico o dinamico ai fini di un'interoperatività con l'utenza interna ed esterna all'ufficio, sia in area pubblica che in area riservata.

Il Tribunale non utilizzerà alcun software idoneo a garantire le medesime esigenze già assicurate dai software autorizzati dalla D.G.S.I.A., neanche se realizzato da personale dell'amministrazione.

La società potrà mettere a disposizione a suo onere e senza costituzione di rapporti di lavoro con l'Ente, del proprio personale, a fronte di autorizzazione da parte del Tribunale rispetto a specifici compiti, osservate le condizioni previste dall'art 2.1 della circolare DOG 13 ottobre 2017 (in merito alla regolare contrattualizzazione e copertura assicurativa), assicurati i requisiti di cui all'art 35 del d.lgs. 30.3.2001 n. 165 ed impegno scritto alla riservatezza delle informazioni acquisite presso l'Ufficio, anche nel rispetto della normativa sulla privacy di cui al d.lgs. del 30.6.2003 n. 196. Esclusa ogni possibilità di rivalsa da parte della Società nei confronti del Ministero, ove la stessa fosse chiamata in giudizio da parte di terzi per attività svolta negli Uffici.

Art. 3 - Privacy e sicurezza

Il Tribunale, in qualità di "Titolare del trattamento", ai sensi dell'articolo 28 Reg. UE n. 679/2016, conferma la nomina della Società a "Responsabile del trattamento".

La Società si impegna ad assicurare, come meglio indicato nel documento "Nomina responsabile trattamento ex articolo 28 reg. UE 679/2016" da considerarsi parte integrante della presente, l'effettiva conformità del sito e dei contenuti ivi presenti, alla vigente normativa sulla privacy di cui al D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003 e successivi adeguamenti e modifiche, nonché alla vigente normativa di cui al D.Lgs. n. 101 del 10/08/2018 di adeguamento al Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) ed al D.Lgs. n. 51 del 18/05/2018 di attuazione della Direttiva UE n. 680/2016.

In particolare, la Società si impegna a:

- trattare i dati esclusivamente per la realizzazione delle finalità dei trattamenti ad essa affidati, in modo lecito e secondo correttezza;
- trattare i dati personali soltanto su istruzione documentata dell'Ufficio, anche in caso di trasferimento verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale (salvo che tale operazione sia richiesta dal diritto nazionale o dell'Unione Europea); in particolare, nell'ambito del servizio di hosting e gestione tecnica del sito, il caricamento e l'aggiornamento di tutti i contenuti del sito, quando non effettuato direttamente dall'Ufficio, avverrà su istruzione di questo, senza potere di intervento, scelta o alterazione dei contenuti stessi da parte di Aste Giudiziarie;
- garantire che i dati personali siano trattati esclusivamente da personale designato e istruito per iscritto dal Responsabile del trattamento o assegnato ad una unità i cui compiti relativi al trattamento dei dati personali siano specificati per iscritto;
- garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;

- nella misura in cui utilizza mezzi e strutture proprie e limitatamente a questi ultimi, adottare le misure richieste ai sensi dell'art. 32 del GDPR, ossia mettere in atto le misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR;
- assistere l'Ufficio con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo dell'Ufficio di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III del GDPR;
- assistere l'Ufficio nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. da 32 a 36 del GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione di Aste Giudiziarie;
- mettere a disposizione dell'Ufficio tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 del GDPR e consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dall'Ufficio o da un altro soggetto da esso incaricato;
- informare immediatamente l'Ufficio qualora, a suo parere, un'istruzione violi il GDPR o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati;
- tenere un registro delle attività di trattamento svolte sotto la propria responsabilità, ove richiesto ai sensi dell'art. 30 GDPR;
- mantenere confidenziali i dati personali anche dopo che la sua relazione con il Titolare del trattamento sarà terminata;
- informare tempestivamente il Titolare del trattamento di qualsiasi questione rilevante per il presente incarico, incluso ma non limitatamente a: i) richieste di qualsiasi Autorità per la Protezione dei Dati o autorità giudiziarie competenti; ii) i risultati delle ispezioni effettuate dalle Autorità per la Protezione dei Dati o dalle autorità giudiziarie competenti; iii) violazioni dei Dati Personali o compromissioni della riservatezza, integrità o completezza dei Dati Personali di cui venga a conoscenza, che in ogni caso dovranno essere comunicate senza ingiustificato ritardo dalla sopravvenuta conoscenza del loro verificarsi insieme a tutti i dettagli necessari affinché il Titolare del trattamento possa adempiere all'art. 33 GDPR.

Art. 4 - Assistenza e riferimenti normativi

La Società, ai fini della gestione del sito internet ufficiale del Tribunale di Ivrea:

- individua il responsabile della gestione del servizio nella persona dell'Ing. Roberto Razzauti, di cui si assicura la reperibilità personale unitamente a quella del suo staff per ogni esigenza di tempestivo intervento (tel. 0586/20141);
- per quanto riguarda il dettaglio tecnico del servizio connesso alla realizzazione del sito internet del Tribunale e per quanto posto a carico del gestore del sito ivi comprese le procedure da attivare in caso di incidenti o attacchi, la Società assicura il pieno rispetto di tutti gli impegni posti a carico del gestore del sito dalla circolare URSIA n° 7267 del 23/10/2000;

Il dettaglio dei requisiti richiesti dalla predetta circolare ed il loro rispetto sono specificati nell'allegato "Specifiche tecniche" facente parte integrante e sostanziale del presente protocollo.

Art. 5 - Corrispettivo

La Società Aste Giudiziarie Inlinea S.p.A. si impegna a garantire la gestione e la manutenzione del sito web www.tribunale.ivrea.giustizia.it senza alcun onere economico a carico dell'Ufficio Giudiziario.

La Società assicura che lo svolgimento delle attività oggetto della presente convenzione non comporterà alcun onere, neppure indiretto, a carico del Ministero della giustizia.

Art. 6 - Durata

Il presente protocollo avrà la durata di due anni (2) dalla data di sottoscrizione e potrà essere prorogato per uguale periodo sulla base di espressa comunicazione del Tribunale da effettuarsi entro la data di naturale scadenza della presente e di esplicita accettazione della Società.

Ciascuna parte potrà dare comunicazione della cessazione dei servizi, tramite atto scritto da inviarsi nel rispetto di un preavviso di almeno tre mesi, ferma restando la cessazione, senza necessità di preavviso, per l'entrata in vigore di provvedimenti legislativi, ministeriali o di altra Autorità che prevedano una disciplina diversa relativa alla fornitura delle prestazioni oggetto del contratto.

Alla cessazione, dovrà essere svolta l'attività di migrazione dei dati in favore di un eventuale diverso fornitore.

Ivrea, 30/12/2021

L'Amministratore Delegato

Aste Giudiziarie Inlinea S.p.A.

(Dott. Gian Luca Montanini)

Firmato digitalmente

Il Presidente

Tribunale di Ivrea

(Dott. Vincenzo Bevilacqua)

Firmato digitalmente

DOCUMENTO FIRMATO DIGITALMENTE AI SENSI DEL CAPO II - D.LGS. N. 82/2005 E SS.MM.II.

SPECIFICHE TECNICHE

In merito alla dichiarazione dei requisiti previsti dalla circolare URSIA 7267/2001, si riportano di seguito i dettagli tecnici:

punto 1: “allocazione fisica del sito web e modalità di collegamento, assistenza, manutenzione e backup”

- il sito web dell’Ufficio Giudiziario è gestito tecnicamente dalla Società titolare Aste Giudiziarie Inlinea S.p.A. che si avvale delle infrastrutture disponibili presso le server farm della società OVHcloud, certificata ISO 27001; le risorse hardware utilizzate sono completamente dedicate e quindi nella piena disponibilità di Aste Giudiziarie Inlinea S.p.A. e comprendono un cluster Private Cloud ridondato e due server dedicati per l’archiviazione dei dati e il backup;
- il collegamento verso la rete internet è garantito dalle risorse della struttura ospitante e può raggiungere una banda di 10 Gbit/sec, con connettività ridondata su scala globale, e garantisce quindi massime prestazioni e continuità di servizio.

punto 2: “indicazioni circa la gestione del sistema”

- Il responsabile della gestione tecnica del servizio e del trattamento dati è l’Ing. Roberto Razzauti. La struttura è reperibile ai seguenti recapiti: tel. 0586/20141, fax 0586/201431, e-mail: assistenza@astegiudiziarie.it;
- il cluster Private Cloud dispone di due host, ciascuno con due processori Xeon Gold, per un totale di 64 core fisici pari a oltre 180 GHz, con RAM totale di 1,5 TB; lo storage dove risiedono le macchine virtuali è integralmente basato su SSD e ha capacità superiore a 30 TB;
- i firewall utilizzati sono apparati certificati SONICWALL NSv100 dedicati esclusivamente a questo servizio. Gli apparati sono stati programmati per controllare l’accesso selettivo ai vari tipi di server. Tutto il traffico entrante viene monitorato costantemente con la possibilità di redigere appositi rapporti in caso di richieste anomale provenienti dalla rete internet e quindi individuare un possibile tentativo di intrusione;
- il sistema è gestito con tecnologia VMware ESXi infrastructure ed è in grado di gestire eventuali avarie sui singoli nodi in modo da garantire alta affidabilità e visibilità ai servizi. I sistemi operativi installati sulle macchine virtuali che operano all’interno dell’infrastruttura sono Microsoft Windows Server con tecnologia 64 bit. Il database centrale ove sono gestiti i dati dei servizi è in tecnologia Microsoft SQL Server;
- le politiche di amministrazione, sicurezza, backup e recupero dei dati sono descritte in apposito documento di proprietà della Società. La continuità elettrica e le misure di prevenzione e sicurezza ambientale sono garantite dalla struttura ospitante;
- i backup vengono effettuati quotidianamente per tutte le basi dati e per tutte le aree di produzione su server localizzato geograficamente in una server farm distinta da quella di produzione.

Baiocchi Alessandro

Da: Vincenzo Maria Bevilacqua <vincenzo.bevilacqua@giustizia.it>
Inviato: giovedì 21 dicembre 2023 11:19
A: Baiocchi Alessandro; Marco Faldiglia
Oggetto: Tribunale Ivrea

Egregi dott.ri Baiocchi e Faldiglia

Relativamente a quanto richiesto in ordine al sito del Tribunale, per quanto mi concerne sono certamente dell'opinione di rinnovare la convenzione. Atteso che come noto sono in via di trasferimento, per correttezza nei confronti del mio, allo stato ignoto, successore, riterrei però conveniente limitarne la durata ad anni 1. Ciò posto non credo di fruire di ferie e quindi per la firma o un eventuale incontro, anche da remoto, sono a Vostra disposizione nei prossimi gg7settimane.
In attesa di quanto determinerete , ringrazio degli auguri che ricambio e porgo i miei più cordiali saluti

Vincenzo Bevilacqua

--

Questo messaggio e' stato analizzato con Libraesva ESG ed e' risultato non infetto.

Livorno, 29/12/2023

Prot. n. 1212/2023

Ill.mo Sig.

Presidente del Tribunale

Dott. Vincenzo Maria Bevilacqua

Tribunale di Ivrea**Oggetto: Proroga del protocollo per la gestione del sito internet ufficiale**

Ill.mo Sig. Presidente,

con la presente desideriamo ringraziare la S.V. Ill.ma per la comunicazione trasmessa tramite email in data 22 dicembre u.s. nella quale ha manifestato l'intenzione di procedere alla proroga del protocollo in oggetto, stipulato in data 30/12/2021.

Aste Giudiziarie Inlinea S.p.A. è ben lieta di continuare a supportare il Tribunale di Ivrea per mantenere continuità nello sviluppo delle attività previste nel protocollo in scadenza.

Si comunica pertanto la disponibilità da parte della Società a proseguire le attività presso il Tribunale di Ivrea alle stesse condizioni previste dal protocollo in scadenza per ulteriori 12 mesi, ovvero fino alla data del 30/12/2024.

Cordiali saluti.

L'Amministratore Delegato

Aste Giudiziarie Inlinea S.p.A.

(Dott. Gian Luca Montanini)

Aste Giudiziarie Inlinea S.p.A.

Scali d'Azeglio, 2/6 | 57123 Livorno
tel. 0586/20141 | fax 0586/201431
P.Iva e C.F.: 01301540496, SDI: M5UXCR1
REA: LI 116749, Cap. Sociale: € 450.000 i.v.
www.astegiudiziarie.it
info@astegiudiziarie.it
amministrazione@pec.astegiudiziarie.eu

• Società iscritta al n. 1 dell'elenco siti web autorizzati dal Ministero della Giustizia alla pubblicità delle aste giudiziarie - P.D.G. 21/07/2009

• Società iscritta al n. 1 del registro dei gestori delle vendite telematiche tenuto dal Ministero della Giustizia - P.D.G. 01/08/2017

SISTEMI DI GESTIONE
CERTIFICATI**CQY**
CERTIQUALITYUNI EN ISO 9001:2015
UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017ISO/IEC 25012
Modello di Qualità
del datoISO/IEC 25024
Misure della Qualità
del datoRating di
legalità | ★ ★**AGCM**
Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

Rif. RT12386



TRIBUNALE ORDINARIO DI IVREA

- PRESIDENZA -

PROT. 3460

Spett.le

Aste Giudiziarie Inlinea S.p.A.

c.a. Dott. Gian Luca Montanini

amministrazione@pec.astegiudiziarie.eu

Oggetto: proroga del "Protocollo per la gestione del sito internet ufficiale"

Con la presente, premesso:

- che in data 30/12/2021 è stato stipulato tra il Tribunale di Ivrea e la Società Aste Giudiziarie Inlinea S.p.A. un protocollo avente ad oggetto "la gestione del sito internet ufficiale" del Tribunale per la durata di due anni, prorogato fino al 30/12/2024;
- che il protocollo prevede all'art. 6 la possibilità di essere prorogato sulla base di espressa comunicazione del Tribunale da effettuarsi entro la data di naturale scadenza dello stesso e di esplicita accettazione della Società;
- che la proroga del protocollo si ritiene di utilità per l'Ufficio, non essendosi, nel periodo di durata dello stesso, verificatisi disservizi o inadempienze ed essendo previsto l'impegno della Società a garantire la gestione e la manutenzione del sito web senza alcun onere economico a carico dell'Ufficio Giudiziario.

SI RICHIEDE

La proroga del medesimo per 12 mesi, fino alla data del 30.12.2025, salvo ulteriori eventuali proroghe.

Ivrea, 19 DIC 2024

Il Presidente del Tribunale Vicario

Dott. Alessandro Scialabba

Livorno, 20/12/2024

Prot. n. 1218/2024

Ill.mo Sig.

Presidente del Tribunale Vicario

Dott. Alessandro Scialabba

Tribunale di Ivrea

Oggetto: Proroga del “Protocollo per la gestione del sito internet ufficiale”

Ill.mo Sig. Presidente,

con la presente desideriamo ringraziare la S.V. Ill.ma per la comunicazione trasmessa tramite PEC in data 19 dicembre u.s. nella quale è stata manifestata l'intenzione di procedere alla proroga del protocollo in oggetto.

Aste Giudiziarie Inlinea S.p.A. è ben lieta di confermare la propria disponibilità a proseguire le attività presso il Tribunale di Ivrea alle condizioni previste dal protocollo in scadenza per ulteriori 12 mesi, ovvero fino alla data del 30/12/2025.

Cordiali saluti.

L'Amministratore Delegato

Aste Giudiziarie Inlinea S.p.A.

(Dott. Gian Luca Montanini)

Aste Giudiziarie Inlinea S.p.A.

Scali d'Azeglio, 2/6 | 57123 Livorno
tel. 0586/20141 | fax 0586/201431
P.Iva e C.F.: 01301540496, SDI: M5UXCR1
REA: LI 116749, Cap. Sociale: € 450.000 i.v.
www.astegiudiziarie.it
info@astegiudiziarie.it
amministrazione@pec.astegiudiziarie.eu

• Società iscritta al n. 1 dell'elenco siti web autorizzati dal Ministero della Giustizia alla pubblicità delle aste giudiziarie - P.D.G. 21/07/2009

• Società iscritta al n. 1 del registro dei gestori delle vendite telematiche tenuto dal Ministero della Giustizia - P.D.G. 01/08/2017

SISTEMI DI GESTIONE
CERTIFICATI

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015
UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017

ISO/IEC 25012
Modello di Qualità
del dato

ISO/IEC 25024
Misure della Qualità
del dato

Rating di
legalità | ★ ★

AGCM
Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

Rif. RT12386